

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период (кол-во, %)	Данные с начала года (кол-во, %)
1.	Количество поступивших запросов, всего*	1358	6407
1.1.	из МФЦ	26	131
1.1.1.	через ЕИАС	0	0
1.1.2.	иным способом	26	131
1.2.	В электронном виде всего:	649	3237
1.2.1.	через VIPNet	622	2946
1.2.2.	через электронную почту	24	283
1.2.3.	обращений с сайта	2	7
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	1	1
1.3.	иным способом	683	3039
2.	Количество исполненных запросов*	1336	6348
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	1336	6348
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	646	3237
2.3.	Количество непрофильных запросов	274	1254
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	416	1857
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	26	131
2.5.1.	с использованием ЕИАС	0	0
2.5.2.	иным способом	26	131
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	644	3222
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	618	2932
2.6.2.	с использованием электронной почты	23	282
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	2	7
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	1	1
2.7.	иным способом	666	2995

Информация по видам запросов			
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	882	4058
3.1.	с положительным результатом	376	1960
3.2.	в установленные сроки	882	4058
3.3.	тематика обращений**	подтверждение стажа работы, сведения о заработной плате, об отчислениях в Пенсионный фонд и др.	
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	454	2290
4.1.	с положительным результатом	270	1277
4.2.	в установленные сроки	454	2290
4.3.	тематика обращений**	правоустанавливающие документы на землю, о присвоении адресов объектам недвижимости, о предоставлении и приватизации квартир и др.	
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0
5.1.	с положительным результатом	0	0
5.2.	в установленные сроки	0	0